



SERCON INFORMATICA

RECUPERO DATI – ASSISTENZA COMPUTER

Via San Donato 146/2 – 40127 Bologna
Tel. 051 / 51.51.85 – Email: info@serconsrl.com
Web: https://www.serconsrl.com

Diagnosi pagata € _____ Spazio riservato al laboratorio

ID PRATICA: _____

COSTO: _____

RECUPERO DATI

DATA _____ / _____ / _____

Tipo cliente:

PRIVATO

AZIENDA, LIBERO PROFESSIONISTA

Nome e Cognome o Ragione Sociale: _____

Indirizzo di residenza: _____

Comune: _____ Provincia: _____ CAP: _____

Codice Fiscale: _____ Partita IVA: _____

PEC e/o SDI per Fattura Elettronica: _____

Telefono: _____ Email: _____

Materiale consegnato:

Modello: _____ S/N: _____ Capacità (GB): _____

SSD 3,5" 2,5" SATA/SAS PATA USB NVME/M.2 Sigilli manomessi / Aperto in ambiente non idoneo

Descrizione del problema:

Ha smesso di funzionare

Danno da caduta

Emette rumori

Cancellato e/o sovrascritto

Blocca il computer

Legge e/o scrive lentamente

Non viene visto dal S.O.

Altro: _____

Dati da recuperare (elencare cartelle e/o tipologia file):

File System:

NTFS, FAT32 (Windows)

Ext3/Ext4 (Linux/NAS)

APFS, HFS+ (Apple)

RAID (se presente):

RAID 0 (stripe)

Raid 1 (mirror)

Raid 5 o superiore

Diagnosi in camera bianca:

Sì

No

Telefonare

La diagnosi del dispositivo in camera bianca comporta il suo smaltimento gratuito fine lavorazione, se però se ne richiede la restituzione saranno richiesti €60,00 come costo di riassettaggio da pagare anticipatamente.

COSTI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Punto 1 – Costo di diagnosi per hard disk con sigilli NON manomessi

Costo di diagnosi su Hard Disk, scheda di memoria, Memory pen, cellulare: € 20,00 – Costo di diagnosi su sistema RAID di più Hard Disk: € 20,00 a disco

Punto 1a – Costo di diagnosi per hard disk con sigilli manomessi

Costo di diagnosi su Hard Disk, scheda di memoria, Memory pen, cellulare: € 100,00 – Costo di diagnosi su sistema RAID di più Hard Disk: € 100,00 a disco

Punto 2 - Modalità di pagamento

Sono accettati solo pagamenti in contanti, assegno (no bancomat o carte di credito) o con bonifico bancario anticipato.

Per pagamento con bonifico bancario è richiesto l'accredito della somma pagata prima di poter effettuare il ritiro, in caso di mancato pagamento il materiale sarà trattenuto presso i laboratori di Sercon s.r.l. fino al pagamento della somma dovuta.

Punto 3 - Mancato ritiro e abbandono del materiale

In caso di mancato ritiro del materiale indicato nel presente documento da parte del cliente dopo 90 giorni dalla comunicazione di fine lavorazione, il bene in questione diventerà, a titolo definitivo quale penale per l'inadempimento da parte del cliente, di proprietà della Sercon s.r.l. e questa potrà essere smaltito liberamente.

Punto 4 - Perdita di garanzia

Qualora il materiale portato fosse ancora coperto dalla garanzia del produttore/venditore, Sercon s.r.l. declina ogni responsabilità in caso di decadimento della suddetta garanzia.

Punto 5 - Autorizzazioni e Privacy

Il cliente autorizza Sercon s.r.l. a eseguire operazioni di recupero dati sul materiale consegnato. I dati contenuti sui supporti di memorizzazione saranno trattati come previsto dalle leggi italiane. Sercon s.r.l. non può essere ritenuta in nessuna maniera responsabile per la perdita totale o parziale, anche se accidentale, dei suddetti dati durante le necessarie operazioni di recupero. Il cliente autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs n°196 del 30 giugno 2003 e successivi - Titolare dal trattamento: Sercon srl

Letti i punti 1,2,3,4 e 5 il cliente approva e sottoscrive

(firma del cliente)